CITTÀ DI TORRE ANNUNZIATA

AREA IV – SERVIZI ALLA PERSONA

PUBBLICA ISTRUZIONE, DIRITTO ALLO STUDIO

Corso Vittorio Emanuele III, n. 293 tel. 0815358155/216

e-mail: pubblicaistruzione@comune.torreannunziata.na.it

p.e.c.: cultura@pec.comune.torreannunziata.na.it

AVVISO PUBBLICO

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – SCUOLE DEL TERRITORIO

A.S. 2026/2027

ISCRIZIONI ON LINE

IL FUNZIONARIO EQ DELL'AREA IV - SERVIZI ALLA PERSONA
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

RENDE NOTO

che il Comune di TORRE ANNUNZIATA, per l'anno scolastico 2026/2027, assicura il servizio Refezione Scolastica diretto ai bambini dei Nidi Comunali – sede di Torre Annunziata e agli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola primaria del Territorio cittadino, anche se non residenti a Torre Annunziata.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di Refezione Scolastica possono procedere all'iscrizione *on-line*, a decorrere dal 03/11/2026 utilizzando l'apposita Piattaforma *IN CLOUD*, fornita da Telemoney, cliccando sul seguente link:

https://www.telemoney.cloud/comune-torreannunziata

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al Call Center della società ASTRO-TEL al seguente numero telefonico: 0825/1806043 e nei seguenti orari: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

assistenza@telemoney.cloud

DESTINATARI

I destinatari sono i bambini frequentanti i Nidi Comunali – sede di Torre Annunziata – e gli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria del territorio cittadino, anche se non residenti a Torre Annunziata.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio occorre presentare apposita istanza *on-line*, collegandosi alla Piattaforma IN CLOUD, attraverso SPID o CIE del genitore, o l'esercente la potestà genitoriale, secondo le modalità e tempi previsti nel presente avviso e nella guida informativa Telemoney, appositamente predisposta. Per gli utenti già in passato registrati sulla medesima piattaforma occorre seguire la procedura, sempre attraverso SPID o CIE, come fosse la prima volta.

Alla domanda *on line* vanno allegati i seguenti documenti, ***pena esclusione dal servizio***:

1. Attestazione ISEE scadenza 31/12/2026, redditi 2024;
2. Fotocopia del documento di riconoscimento, in corso di validità, del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
3. Eventuale certificazione medica per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi;
4. Attestazione delle fonti di finanziamento ***solo*** nel caso di ISEE pari a zero;

Nel caso non venisse allegata l'Attestazione ISEE di cui al punto 1, si viene posizionati direttamente nell'ultima fascia (4^).

Nell'ipotesi di iscrizione al servizio di più figli, anche frequentanti scuole diverse, il genitore, o l'esercente la potestà genitoriale, dovrà fare richiesta per ciascun figlio.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la Deliberazione di G. C. nr. 29 del 18.02.2026:

Fascia di contribuzione ISEE TARIFFA A PASTO

FASCIA	ISEE	TARIFFA INTERA			TARIFFA SCONTATA DEL 25 %			TARIFFA SCONTATA DEL 50 %		
		Scuola Infanzia e Nido	Scuola Primaria	Scuola Secondaria	Scuola Infanzia e Nido	Scuola Primaria	Scuola Secondaria	Scuola Infanzia e Nido	Scuola Primaria	Scuola Secondaria
1^fascia agevolata	da € 0 a € 3.000	€ 1,00	€1,15	€1,30	€0,75	€0,862	€0,975	€0,50	€0,575	€0,65
2^fascia agevolata	da €3.000,01 a € 7.000	€ 1,40	€ 1,55	€1,70	€ 1,05	€1,162	€1,275	€ 0,70	€ 0,775	€ 0,85
3^fascia agevolata	da € 7000,01 a € 10.633	€ 2,00	€ 2,15	€2,30	€ 1,50	€ 1,612	€1,725	€ 1,00	€ 1,075	€1,15
Ordinaria	Superiore a € 10.633	€ 3,00	€ 3,20	€3,50	€ 2,25	€ 2,40	€2,625	€ 1,50	€ 1,60	€1,75

Gli utenti già iscritti che vantano un saldo positivo, maggiore o pari alla cifra corrispondente alla fascia di appartenenza, potranno iniziare ad usufruire del servizio, riservandosi di effettuare successivamente ricarica del credito. Quelli, invece, che hanno saldo negativo o pari a zero e tutti i nuovi iscritti dovranno necessariamente effettuare ricarica.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore, o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda, esclusivamente in due modalità:

- con **CITYPOSTE PAYMENT spa**, presso gli esercenti convenzionati;

oppure

- con sistema **PagoPA**, direttamente collegato alla piattaforma Telemoney.

ATTENZIONE: il versamento, con entrambe le modalità, verrà registrato direttamente sul sito TELEMONEY, pertanto non occorre inviare alcuna ricevuta all'Ufficio di competenza.

L'importo da ricaricare è libero.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema

Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è di circa €5,00 segnala l'invito a ricaricare. Ciò consente al genitore, o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto all'alunno beneficiario.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

Gli utenti che hanno credito residuo disponibile sin dagli anni scolastici passati, devono comunque procedere all'iscrizione sulla Piattaforma Telemoney. Tali crediti saranno quindi recuperati automaticamente dal sistema.

RIMBORSI

Eventuali crediti relativi agli anni precedenti che non intendono essere utilizzati, potranno essere rimborsati, previa richiesta con modulo apposito scaricabile dal sito del Comune di Torre Annunziata all'indirizzo:

https://www.comune.torreannunziata.na.it/c063083/zf/index.php/servizi-aggiuntivi/index/index/idtesto/10009

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO.

Il pasto viene prenotato tutti i giorni automaticamente dal sistema; l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno di fruizione del servizio, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) o collegando al sito *www.telemoney.it*.
Con le stesse modalità, il genitore, o l'esercente la potestà genitoriale, può richiedere la variazione di menù da PASTO NORMALE e PASTO BIANCO.

PERSONALE SCOLASTICO

La segreteria della scuola via Web sul sito www.telemoney.it., utilizzando le credenziali già in uso, provvederà ad aggiornare la prenotazione del personale scolastico assente.

Le credenziali di accesso saranno inviate via E-MAIL.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta

entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. Scaricare l'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store. Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso (ricevute via e-mail). Disdire il pasto per la giornata, o per più giornate, controllare il credito ed eventualmente effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser, accedere al portale, inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via e-mail). Disdire il pasto per la giornata, o per più giornate, controllare il credito ed eventualmente effettuare la ricarica On-line.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il servizio di refezione verrà effettuato dalla Società KLAS Services S.r.l. con sede in Roma (RM) alla via Giuseppe Ferrari n. 35, che provvederà:

a) alla fornitura e distribuzione dei pasti, confezionati in Contenitori Isotermici Melform TS60, fino al refettorio, o comunque direttamente nelle aule di ciascun edificio scolastico;

b) alla fornitura e distribuzione dei pasti speciali, confezionati in Piatti a Chiusura Ermetica. Per il confezionamento dei Pasti per Celiaci, ogni Contenitore Isotermico che li trasporterà sarà etichettato con la dicitura "No Glutine";

c) alla fornitura e distribuzione del Kit Stoviglieria (piatti, bicchieri, posate) certificata in Policarbonato trasparente e/o bianco;

d) alla sanificazione delle zone di lavoro e alla disinfezione di tutti i piani di appoggio;

e) ad apparecchiare le superfici di consumo e a distribuire i pasti, e quindi allo sbarazzo dei rifiuti, nel rispetto delle disposizioni relative alla raccolta differenziata;

Eventuali sospensioni, anche parziali, del servizio di ristorazione, non previste dal calendario regionale, dovranno essere comunicate preventivamente.

MENÙ

Le scuole, all'inizio del servizio di refezione, provvederanno a distribuire il menù approvato dal competente servizio ASL e inviato loro dall'U. O. Pubblica Istruzione.

Nel caso di patologie, comprovate da certificazione rilasciata dall' U.O.M.I., con data non anteriore a giorni 30, o per motivi etico-religiosi, è possibile chiedere, al momento della richiesta di iscrizione, una dieta speciale personalizzata.
Per motivi igienico-sanitari, nonché per una corretta educazione alimentare, è sconsigliato consumare pasti non forniti dalla ditta fornitrice.

INFORMAZIONI

OGNI ULTERIORE INFORMAZIONE POTRÀ ESSERE RICHIESTA ALL'UFFICIO COMPETENTE SCRIVENDO AL SEGUENTE INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA ***pubblicaistruzione@comune.torreannunziata.na.it*** *o* ***telefonando ai numeri 081-5358155/081-5358216.***

Il presente sarà comunicato anche alla piattaforma Telemoney per atti consequenziali di propria competenza.

Torre Annunziata, 02/11/2026

Il Funzionario EQ Area IV

Dott. Alessandro MALAFRONTE